

Ingénieur / Ingénieure System Reliability Engineer / O&M

SAO TI - mars 2026

Synthèse

Intitulé	Ingénieur / ingénieure System Reliability Engineer / O&M
Lieu de travail	Lannion
Type de contrat	Contrat à durée indéterminée, temps plein
Nature d'offre	Contrat de travail
Expérience	2 ans à 5 ans d'expérience souhaités
Formation	Ingénieur système ou développement ou équivalent
Autres connaissances	LINUX, shell, Cloud computing, sécurité, développement web,
Qualification	Ingénieur, BAC + 5, autres profils possibles
Salaire indicatif	Selon profil et expérience
Déplacements	Occasionnels (Paris)
Taille de l'entreprise	20 salariés
Secteur d'activité	Web / Médias

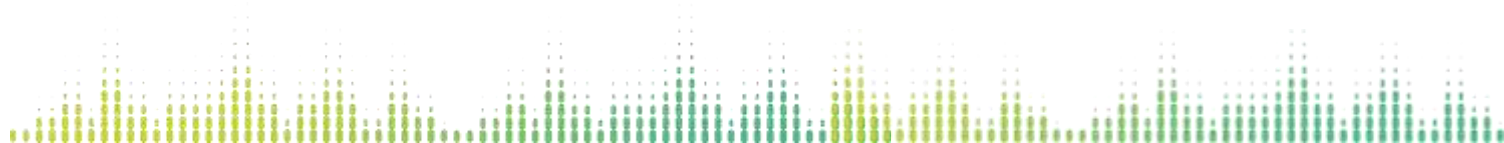
La société Saooti

Saooti est concepteur et hébergeur de solutions audio et vidéo dans le Cloud, en B2B et Marque Blanche, pour ses clients médias, entreprise et institutionnels (collectivités locales, ministères de l'Éducation et de la Justice...).

Fondée en 2009, Saooti a rejoint le Groupe SIPA Ouest France en juin 2019 et compte une vingtaine de salariés répartis entre Lannion (R&D) et Paris (marketing, contenu, commerce).

Saooti propose les solutions suivantes :

- Player :
 - o hébergement de podcasts,
 - o écoute de ces podcasts via players web intégrables ou abonnement RSS,
 - o distribution automatisée des podcasts vers les plateformes audio tierces (Apple Podcast, Deezer, Spotify, enceintes connectées...),
 - o automatisation de la publication des podcasts,
 - o monétisation (publicité, émissions partenaires...),
 - o assistance par IA (transcription, génération assistée ou automatisée de la description, des mots-clés ou du chapitrage d'un podcast, traduction),
 - o APIs,
 - o rapports d'audience.
- PodcastMaker : offre Player plus :
 - o site web sur mesure,
 - o studio virtuel dans le Cloud, utilisable pour produire en direct ou en différé tout type d'émissions. Fonctions: multiplex, interactivité et participation (tchat, téléphone, VoIP), Prêts à Diffuser, génération automatisée et immédiate des podcasts, Radio filmée...
 - o APIs.
- LiveMaker : offre PodcastMaker avec en plus des fonctions pour élaborer des flux radio en



live et multidiffusion (grille de programmation d'émissions, de musique...).

- Webaudience : solution de diffusion sécurisée audio et vidéo avec marquage individuel des flux. C'est sur cette solution que repose la webradio qui a permis aux parties civiles de suivre à distance les grands procès des attentats du 13 novembre, de Nice, du Médiateur...
- Radio In-Store : une solution de radio d'officines et de points de vente avec publicité ciblée
- Streamer HLS :
 - o streamer vidéo en mode Saas pour IP TVs.
 - o streamer audio avec publicité in-band et preroll via adserver

Saooti propose en outre les options suivantes :

- SDKs mobile iOS et Android, compatibles Carplay et Android Auto pour intégration des fonctions podcasts dans les applications mobiles des clients,
- applications mobiles complètes sur mesure,
- génération de podcasts via text-to-speech à la demande ou automatisée,
- transcription textuelle de podcasts à la demande ou automatisée et affichage de sous-titres,
- players web intégrables sur mesure.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.saooti.com/>

Poste

Vos missions principales seront :

Le suivi et l'évolution des plateformes de service :

- Exploitation et supervision de nos plateformes :
 - o Saooti Play, une plateforme B2B d'hébergement de podcasts et de webradios,
 - o Radioeducation.org, une plateforme analogue, mais dédiée à l'éducation,
 - o La plateforme de diffusion sécurisée pour la justice.
 - o Et transitoirement, des plateformes legacy (wikiradios) qui seront portées sur Saooti Play dans le courant de l'année

Ces tâches d'O&M recouvrent le déploiement des patches et releases, l'analyse et le traitement des incidents, le tuning des services (dimensionnement des requêtes, limites et sondes pour les différents pods)...

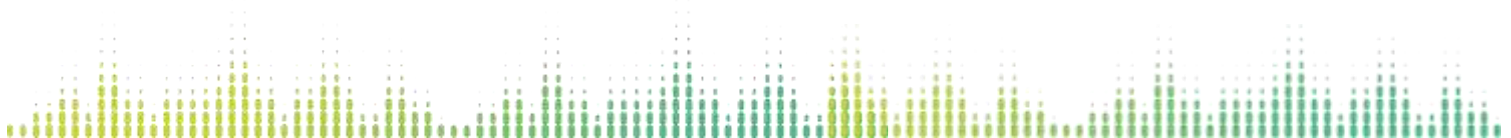
Certaines tâches de mise à jour engendrant des interruptions de service majeures peuvent être effectuées en heures non ouvrées, mais on favorise au maximum les upgrades et déploiements en heures ouvrées.

- Le maintien à jour des composants des plateformes.
- La continuité des services (PCA) et leur rétablissement en cas d'incident (PRA)
- Le backup / restore des applications.
- L'analyse critique de l'architecture logicielle des plateformes, la proposition et l'élaboration de solutions (par exemple sur la redondance des services, le backup/restore, la sécurisation...).

Vous aurez également à travailler sur les infrastructures et procédures métier de Saooti :

- Support interne : Site Web, Mail, VPN, CRM, ticketing, SSO (gestion d'identité), etc...
- La chaîne de production et de versioning du code
- La chaîne de déploiement

Vous participerez au vaste chantier de certification ISO 27001 de Saooti, qui impacte autant la plateforme justice que les infrastructures et procédures métier.



Enfin, mission minoritaire en temps, mais importante, vous participerez aux tests des applications :

- principalement sur les fonctions relevant de vos domaines de compétence (supervision, sécurité, scalabilité etc...),
- mais également, des tests fonctionnels et d'intégration applicatifs afin de découvrir et maîtriser les services commercialisés par Saooti.

La liste exhaustive de ces missions peut sembler très vastes, mais pas d'effolement, vos missions seront modulées en fonction de vos compétences, de votre expérience, de vos souhaits et des besoins du service. Elles seront le cas échéant détaillées et adaptées en concertation avec le responsable Devops / sécurité de Saooti.

Vous travaillerez au sein d'une petite équipe O&M / sécurité de 2 à 3 personnes en étroite collaboration avec l'équipe de développement (4 à 5 personnes), sur des plates-formes riches et innovantes intégrant des technologies à la croisée de nombreux domaines (développement web, développement applications mobiles, Voix sur IP, streaming, IA...).

L'organisation du travail laisse la part belle à l'initiative, la polyvalence, l'acquisition de nouvelles compétences et technos et le travail collaboratif.

Profil

Vous avez idéalement une formation d'ingénieur système ou développement et une pratique de sysadmin et O&M ou de développement avec une sensibilité sur ces sujets, mais il n'est pas interdit d'avoir un profil moins académique ! Si vous avez une formation initiale de technicien ou que vous n'avez pas suivi un parcours canonique, mais que vous avez les compétences et la motivation, nous vous encourageons à candidater.

Vous ne dominez pas tous les points listés ci-dessous ? C'est que vous faites partie de la catégorie « humain ». Ça tombe bien on ne cherche pas à recruter Claude code sur ce poste (même si vous pourrez l'utiliser). Ne vous auto-censurez donc pas pour autant : le poste est modulable en fonction de votre profil. Si vous maîtrisez certains des points de cette liste, que vous êtes ouvert et curieux pour les autres, tous les espoirs les plus fous sont possibles...

Vous devez connaître (ça, c'est le corpus de base) :

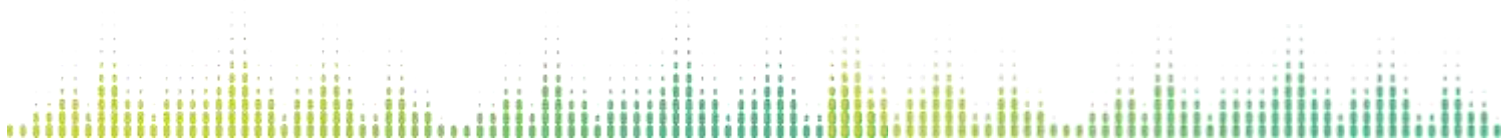
- LINUX, des langages de scripting (bash, python), Makefile
- Git (et Gitlab)
- Aujourd'hui, savoir utiliser à bon escient les outils IA est également indispensable

Ce serait rudement bien si vous connaissiez également :

- SQL (et si vous avez un parfum préféré, plutôt postgresSQL)
- Kubernetes qui constitue l'infrastructure de nos plateformes. De façon générale une certaine culture du cloud et du clustering est souhaitable. Par exemple, si on vous dit « S3 », vous ne pensez pas qu'on vous parle forcément d'une voiture allemande...
- Avoir de l'expérience et une sensibilité dans le domaine de la sécurité serait un vrai atout.
- Des solutions de supervision (Grafana, Prometheus, zabbix)

Et dans la catégorie « cerise sur le gâteau » :

- Elasticsearch. Ça, ce serait une chouette cerise sur le gâteau...
- Keycloak, et ce qui tourne autour (oauth...)
- Si vous avez des connaissances en développement web front et back (javascript, en particulier vue.js, java, php, python...) vous pourrez les exercer, pour le cas échéant maintenir certaines des applications métier utilisées et administrées par Saooti ou faire des corrections sur nos propres plateformes
- Enfin, si vous êtes un fan de radio, que vous avez un peu touché à la prise de son et au traitement audio (théorie, pratique, logiciels ou composants...), on saura en faire usage.



Vous êtes rigoureux. Vous documentez ce que vous réalisez.

Vous aimez voir vos réalisations déployées et utilisées ; avoir (et être à l'écoute) des demandes de correction ou d'évolution de clients en chair et en os est donc une bénédiction et une motivation.

Vous êtes en veille sur les outils, méthodologies et bonnes pratiques pour améliorer la performance et la qualité de vos développements.

Au-delà de l'expérience nous recherchons : un état d'esprit, une personnalité, une envie de progresser en équipe, de contribuer directement à la satisfaction des utilisateurs de nos plateformes et au succès de SAO TI ; le tout dans un cadre de vie exceptionnel : <https://www.youtube.com/watch?v=aDtWRgJXaD8>

Rémunération et Organisation

Selon l'expérience et les acquis.

Tickets restaurant, chèques vacances, chèques cadeaux, plan d'intéressement, CE.

Travail Hybride présentiel distanciel selon l'organisation de l'équipe (jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine).

Adaptable selon le vent et les marées aussi !

2 séminaires par an. Espaces / temps pour l'innovation, les échanges et moments conviviaux.

Formations et participation à des évènements.

En résumé

Les plus du poste :

- la mise en œuvre de technos et d'architectures à la pointe de l'état de l'art (kubernetes...),
- une petite équipe technique sympa et pointue (je sais, c'est nous qui le disons, mais vous pouvez nous faire confiance puisqu'on est sympas),
- une culture de la confiance, de l'autonomie et de la responsabilité mais aussi de l'amélioration continue,
- un travail varié,
- des projets avec du sens et des valeurs fortes,
- un cadre de vie exceptionnel.

Ce poste **N'est PAS** pour vous si :

- vous faites de l'informatique parce que vous préférez avoir affaire à votre ordinateur plutôt qu'à des humains
- vous ne souhaitez ni responsabilité ni prise d'initiative,
- vous pensez que le job serait quand même beaucoup plus simple si seulement il n'y avait pas de client
- vous préférez rester sur les technos que vous maîtrisez à fond et en sortir le moins possible
- vivre et travailler dans un cadre exceptionnel vous indiffère totalement : vous préférez les gratte-ciels, les bouchons et le dioxyde de carbone.

Contact

Envoyez votre candidature et votre CV par mail à jeanchristian@saoti.com

